



## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

### **POLÍTICA DE PRIVACIDADE E USO DE COOKIES**

A Política de Privacidade da **Clínica HC Cardio** traz informações importantes sobre o tratamento dos dados pessoais que são disponibilizados pelos usuários ("Usuário" ou "Você") ao acessar o nosso website. Por meio da Política de Privacidade, a **Clínica HC Cardio** informa que está comprometida com a proteção de dados e informações pessoais que são compartilhados pelos usuários conforme descrito abaixo. Ao se utilizar do Website, Você autoriza que seus "Dados Pessoais", de acordo com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados - Lei Federal n. 13.709/18, sejam coletados pela **Clínica HC Cardio** e, nos casos listados na presente Política de Privacidade, compartilhado com terceiros, parceiros, autoridades, prestadores de serviços, entre outros terceiros. A presente política estabelece como os dados são protegidos nos processos de coleta, registro, armazenamento, uso, compartilhamento, enriquecimento e eliminação. Para acessar o Website, você deverá ler atentamente e estar de acordo com esta Política de Privacidade.

#### **1. QUAIS MEDIDAS DE SEGURANÇA ADOTAMOS PARA RESGUARDAR OS SEUS DADOS PESSOAIS?**

A **Clínica HC Cardio** considera relevante todo e qualquer dados pessoal compartilhado pelos Usuários, parceiros e terceiros, razão pela qual emprega todas as medidas e esforços comuns do mercado a fim de garantir a segurança de seus sistemas de guarda dos referidos Dados Pessoais, tais como, modernos instrumentos técnicos para manter seus Dados Pessoais seguros. Porém, não podemos garantir que os seus Dados Pessoais não serão interceptados ou acessados imprópriamente por meio de artifícios lícitos ou ilícitos. Por essa razão, armazenamos seus Dados Pessoais em banco de dados restrito, confidencial e sigiloso.

#### **2. QUAIS AS DEFINIÇÕES DA LGPD VOCÊ PRECISA SABER?**

**DADOS PESSOAIS:** A lei brasileira define "dado pessoal" como todo aquele que se refira a uma pessoa física identificada ou identificável, como por exemplo: nome, CPF, nº de identidade, fotografia etc. Além disso, os dados pessoais podem ser sensíveis ou não.

**DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS:** Um dado pessoal sensível é aquele que se refere à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a

organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

**USUÁRIO:** pessoa física que interaja com a **Clínica HC Cardio** em situações onde tenha a possibilidade de disponibilizar seus dados pessoais. Exemplos: pessoas que naveguem em seu website, redes sociais, pacientes, funcionários, terceiros ou prestadores de serviços, dentre outros.

**COOKIES:** São arquivos de informação que são armazenados no seu computador ou dispositivos móveis através do navegador de internet (browser). Estes arquivos permitem que, durante um período de tempo, um website "se lembre" das ações e preferências registradas em nome do Usuário. O uso de cookies permite que o Usuário, ao regressar a um website que já visitou, não tenha, em princípio, que indicar novamente as suas preferências de navegação (idioma, fonte, forma de visualização etc). Os cookies podem ser persistentes (aqueles que permanecem no computador do usuário mesmo após fechar a sessão ou até a sua exclusão) ou de sessão (aqueles que expiram quando o usuário fecha o navegador).

**TERMO DE CONSENTIMENTO:** documento que coleta manifestação favorável ao tratamento dos dados pessoais para finalidades determinadas.

**CONTROLADOR:** empresa responsável pelas decisões referentes ao tratamento de Dados Pessoais, como a coleta, utilização, armazenamento e compartilhamento de dados dos titulares de dados pessoais

**COLETA DE DADOS PESSOAIS:** É através da coleta de dados que a **Clínica HC Cardio** pode oferecer serviços e funcionalidades adequados às necessidades dos usuários.

### **3. QUAIS DADOS COLETAMOS?**

Ao solicitar dados pessoais e dados pessoais sensíveis, a **Clínica HC Cardio** poderá solicitar o consentimento do usuário por meio do Termo de Consentimento, seguindo e cumprindo as obrigações legais e regulatórias.

A utilização do website não implica necessariamente a disponibilização de dados pessoais. No entanto, se o usuário pretende contatar **Clínica HC Cardio** através do canal "Fale Conosco" para qualquer tipo de solicitação, seus dados (nome, e-mail e telefone) serão solicitados, através de formulário eletrônico.

Quando o dado coletado for de menores de idade é obrigatório o consentimento inequívoco e informado de um dos pais e referidos dados serão protegidos e atenderá a necessidade de privacidade da criança.

Em atendimentos presenciais, para dar entrada a solicitações e atendimentos, é necessário, igualmente, o fornecimento de dados pessoais, que serão coletados por um atendente da **Clínica HC Cardio**, que realizará o registro das informações em sistema cadastral.

Os dados pessoais solicitados devem ser informados para que seja possível dar sequência ao seu pedido ou atendimento. Outros dados pessoais e dados pessoais sensíveis poderão ser solicitados, em seguida, de acordo com o atendimento selecionado.

Os dados pessoais coletados para o cadastro são: nome completo, RG, CPF ou outro documento de identificação, data e local de nascimento, idade, gênero, nome do responsável legal (se menor de idade), estado civil, nome do pai ou mãe, e-mail, telefone, dados de convênio e endereço completo.

Os dados pessoais sobre as Informações de Saúde são: tratamento ou prescrição médica, diagnóstico, histórico médico, altura, peso, resultados de exames, histórico médico da família e outras informações exigidas por lei.

#### **4. COMO É FEITA A UTILIZAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS E COMO NÓS UTILIZAMOS?**

A **Clínica HC Cardio**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/ME sob o n. 24.528.770/0001-70 é a responsável por tomar as decisões referentes ao tratamento dos Dados Pessoais dos seus usuários ("Controlador").

Os dados pessoais dos seus usuários coletados, incluindo aqueles direta ou indiretamente relacionados com a sua saúde, serão tratados para efeitos de prestação de cuidados integrados de saúde, incluindo gestão dos sistemas e demais serviços, auditoria e melhoria contínua dos mesmos.

A **Clínica HC Cardio** poderá tratar os dados pessoais coletados para as finalidades previstas no consentimento informado, tais como procedimentos realizados por profissionais da saúde e serviços de saúde, comunicações relevantes para a promoção da sua saúde, pesquisas de satisfação para melhoria de nossos serviços, entre outros. Abaixo disponibilizamos uma lista de finalidades de uso de Dados Pessoais pela **Clínica HC Cardio**:

- Para cadastrar Você no Sistema;
- Para agendamento de consultas e exames;
- Para realizar o atendimento;
- Para realizar exames;
- Para entrega de exames;
- Para Telemedicina;
- Para serviços de atenção primária de saúde;
- Para realizar a cobrança de valores devidos em contraprestação pelo uso dos Serviços;
- Para entrar em contato com Você (por e-mail, correio, mensagens de texto, WhatsApp e/ou telefone sobre diversos assuntos);
- Para realizar pesquisa de satisfação;
- Para Publicidade e Marketing;
- Para cumprimento de obrigações legais;
- Para manter a segurança em nossa Clínica;
- Para atender às suas solicitações e questionamentos;
- Para se comunicar com as operadoras de planos de saúde;
- Para fins de faturamento dos serviços prestados (consulta e/ou exame);
- Para manter a qualidade dos processos e atendimento da **Clínica HC Cardio**.

#### **5. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS?**

O Titular dos Dados Pessoais poderá, a qualquer tempo, requerer a confirmação, correção, modificação, portabilidade, eliminação, informações de compartilhamento

e acesso a seus Dados Pessoais, o que será analisado e ponderado pela **Clínica HC Cardio** para a tomada das medidas necessárias.

A **Clínica HC Cardio** respeita e garante ao Titular a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- a. a confirmação da existência de tratamento dos Dados Pessoais;
- b. o acesso aos Dados Pessoais;
- c. a correção de Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d. a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- e. a portabilidade de seus dados Pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Usuário;
- f. a eliminação dos Dados Pessoais tratados com consentimento do Titular;
- g. a obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a **Clínica HC Cardio** compartilhou seus Dados Pessoais;
- h. a informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa; e
- i. a revogação do consentimento.

Sempre que possível e for necessário, para cumprir obrigação legal, regulatória ou contratual, os Dados Pessoais serão anonimizados antes do referido compartilhamento.

Salvo manifestação expressa do Titular requerendo a eliminação, os Dados Pessoais poderão ser retidos mesmo após o término de sua relação conosco, pelo tempo que for necessário para atingir as finalidades visadas nesta Política de Privacidade, assim como para:

- a. o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias;
- b. estudo por órgão de pesquisa;
- c. transferências a terceiros, nos termos da Lei; e
- d. para o uso exclusivo do Controlador, vedando seu acesso a terceiros.

Nos termos da legislação aplicável, o titular do dado poderá a qualquer tempo solicitar o acesso aos dados que lhe digam respeito, bem como a sua retificação, eliminação ou a limitação de uso do dado pessoal, a portabilidade dos seus dados, ou ainda opor-se ao seu tratamento, exceto nos casos previstos em lei. Poderá exercer estes direitos mediante pedido escrito dirigido ao e-mail [dpo@hccardio.com.br](mailto:dpo@hccardio.com.br).

## **6. QUAIS DADOS PESSOAIS PODEM SER COMPARTILHADOS COM TERCEIROS?**

Haverá transmissão e comunicação de dados pessoais entre os departamentos da **Clínica HC Cardio**, com acesso de colaboradores designados, sempre que necessário, para atender as necessidades do usuário.

A **Clínica HC Cardio** poderá, ainda, transmitir os seus dados a entidades contratadas, como por exemplo, Sistema de Prontuário Eletrônico e Operadoras de Plano de Saúde, ratificando assumir o compromisso de junto a seus contratados exigir aderência às regulamentações aplicáveis.

Poderemos também transmitir dados pessoais dos Usuários a terceiros quando tais comunicações de dados se tornem necessárias ou adequadas (i) à luz da lei aplicável, (ii) no cumprimento de obrigações legais/ordens judiciais, (iii) por determinação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados ou de outra autoridade de controle competente, ou (iv) para responder a solicitações de autoridades públicas ou governamentais.

Para garantir a privacidade e segurança na transmissão dos dados pessoais utilizaremos à criptografia com SSL (Secure Sockets Layer) de todas as informações trocadas via internet.

## **7. SOBRE A EXCLUSÃO DE DADOS PESSOAIS:**

A **Clínica HC Cardio** estruturou os Serviços para que os seus Dados Pessoais não sejam mantidos de maneira identificada por mais tempo do que o necessário. Ou seja, nós mantemos os Dados Pessoais somente durante o período em que eles são necessários para as finalidades descritas acima, para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias ou para exercício regular de nossos direitos. Podemos manter os Dados Pessoais de maneira anonimizada, ou seja, sem que tais dados possam ser relacionados a Você, por períodos maiores.

## **8. HAVERÁ TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS DOS TITULARES?**

A **Clínica HC Cardio** utiliza sistema de prontuário eletrônico estabelecido no Brasil com o banco de dados armazenados em servidores fora do território brasileiro. Cuidamos para que estes terceiros estejam comprometidos com cumprimento das exigências legais decorrentes das normas de proteção de dados pessoais.

A **Clínica HC Cardio** não aluga, vende e tampouco libera dados a terceiros com a finalidade de permitir qualquer comercialização de seus serviços.

## **9. QUAIS MEDIDAS DE PROTEÇÃO SÃO ADOTADAS?**

A **Clínica HC Cardio** afirma que manterá em funcionamento todos os meios técnicos ao seu alcance para evitar a perda, má utilização, alteração, acesso não autorizado e apropriação indevida dos dados pessoais de seus usuários, pacientes e clientes.

## **10. A CLÍNICA UTILIZA COOKIES OU TECNOLOGIA SEMELHANTE?**

A **Clínica HC Cardio** não recebe ou armazena dados dos seus usuários mediante a utilização de cookies.

## **11. SOBRE O CONTEÚDO DO SITE:**

Todo o conteúdo existente no site [www.hccardio.com.br](http://www.hccardio.com.br) é de propriedade da **Clínica HC Cardio** e sua reprodução – total ou parcial – para uso comercial ou editorial ou republicação na internet deve ser feita de forma autorizada e obrigatoriamente citando a fonte e incluindo o link do site para o conteúdo original (Lei 9.610/98).

## **12. RECLAMAÇÕES E DÚVIDAS:**

Caso tenha qualquer dúvida relacionada com o tratamento dos seus dados pessoais e com os direitos que lhe são conferidos pela legislação aplicável e, em especial, referidos nessa Política, poderá acionar a **Clínica HC Cardio** através do e-mail: [dpo@hccardio.com.br](mailto:dpo@hccardio.com.br).

O usuário tem ainda o direito de apresentar uma reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados conforme previsto em lei.

## **13. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE:**

Poderemos alterar esta Política de Privacidade de Dados, a qualquer momento e a nosso exclusivo critério. Estas alterações serão devidamente disponibilizadas e, caso represente uma alteração substancial relativamente à forma como os seus dados serão tratados, a **Clínica HC Cardio** divulgará no website, enviará por e-mail aos Usuários e/ou comunicará de qualquer outra forma.

## **14. LEI E FORO:**

Todo o conteúdo nesta Política de Privacidade é regido e interpretado pelas Leis da República Federativa do Brasil, ficando eleita a Comarca de Natal, Estado do Rio Grande do Norte, para dirimir quaisquer controvérsias e disputas relacionadas, renunciando a qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja.

## **15. CONSENTIMENTO DO TITULAR:**

Ao acessar e/ou utilizar o nosso Website, o Titular expressa sua aceitação aos termos aqui constantes. Se não houver concordância com quaisquer dos termos e regras aqui previstos, o Titular não deverá acessar e/ou utilizar o Website. DESTACAMOS QUE O TITULAR ESTÁ CONCEDENDO SEU CONSENTIMENTO À INTEGRALIDADE DAS DISPOSIÇÕES AQUI CONTIDAS, SENDO O ACEITE CONDIÇÃO ABSOLUTA E INAFASTÁVEL PARA A UTILIZAÇÃO DO WEBSITE.