



**TERMO DE ESCLARECIMENTO E ACEITE – Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD (Lei 13.709/2018)**

**DADOS DO(A) PACIENTE**

Nome:

Identidade:

CPF:

Responsável (se menor ou incapaz):

CPF:

Endereço:

A **Clínica HC Cardio** protege a confidencialidade dos dados pessoais e dados sensíveis que lhe são confiados pelo paciente e titular desses dados.

Para isso, vem implementando medidas de segurança, técnicas e administrativas, aptas a proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados e de situações acidentais, ou qualquer forma de tratamento inadequado, necessário ao cumprimento da Lei Geral de Proteção de dados (LGPD)

Regras de boas práticas e de governança garantem que o tratamento de dados pessoais e sensíveis seja lícito, leal, transparente e limitado as finalidades autorizadas a que se destina.

A coleta dos dados pessoais e dados sensíveis para tratamento é realizada pela **Clínica HC Cardio** com base nas medidas necessárias para assegurar a exatidão, integridade, confidencialidade, e anonimização, bem como garantir o respeito a liberdade, privacidade, inviolabilidade da intimidade, imagem, enfim todos os direitos dos titulares,

inclusive o exercício do direito de solicitar o acesso, correção e eliminação de dados pessoais e sensíveis armazenados em banco de dados e sistema digital da **Clínica HC Cardio**.

**DADOS PESSOAIS:** São informações que permitam identificar, direta ou indiretamente, uma pessoa que esteja viva, tais como: nome, RG, CPF, gênero, data e local de nascimento, telefone, endereço residencial, localização via GPS, retrato em fotografia, etc.

**DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS:** São informações que revelem a origem racial ou étnica, opiniões políticas e convicções religiosas ou filosóficas, também os dados relacionados à saúde, à vida sexual ou orientação sexual da pessoa, por exemplo e estas informações estão sujeitas a condições de tratamento específicas.

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE (Lei 13.709/2018) – CLÍNICA HC CARDIO**

### **INFORMAÇÕES GERAIS**

A presente Política de Privacidade contém informações a respeito do modo como tratamos, total, ou parcialmente, de forma automatizada ou não, os dados pessoais dos usuários que acessam nosso site ou que comparecem presencialmente à nossa unidade. Seu objetivo é esclarecer os interessados acerca dos tipos de dados que são coletados, dos motivos da coleta e da forma como o usuário poderá atualizar, gerenciar ou excluir estas informações.

Esta Política de Privacidade foi elaborada em conformidade com a Lei Federal nº 12.965 de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet), com a Lei Federal nº 13.709 de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD).

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada em decorrência de eventual atualização normativa, razão pela qual se convida o usuário a consultar periodicamente esta seção.

### **DIREITO DO USUÁRIO**

O usuário/detentor dos dados pessoais possui os seguintes direitos, conferidos pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD):

- a) **Direito de Confirmação e Acesso:** é o direito do usuário de obter a confirmação de que os dados pessoais que dizem respeito são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, o direito de acessar os seus dados pessoais;
- b) **Direito de Retificação:** é o direito do usuário de obter da **Clínica HC Cardio**, sem demora injustificada, a retificação dos dados pessoais inexatos que lhe digam respeito;
- c) **Direito à Eliminação dos Dados:** é o direito do usuário de ter seus dados apagados pela **Clínica HC Cardio**, que observará as normativas e prazos estabelecidos pelo Conselho Médico.
- d) **Direito à Limitação do Tratamento dos Dados:** é o direito do usuário de limitar o tratamento de seus dados pessoais, podendo obtê-la quando contesta a exatidão dos dados, quando o tratamento for ilícito, quando a **Clínica HC Cardio**, não precisar mais dos dados e em caso de tratamento de dados desnecessários.
- e) **Direito de Oposição:** é o direito de se opor por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito, podendo se opor ainda ao uso de seus dados pessoais para definição de perfil de marketing (profiling);
- f) **Direito de Portabilidade dos Dados:** é o direito do usuário de receber os dados pessoais que digam respeito e que tenha fornecido a **Clínica HC Cardio**, em um formato estruturado, de uso correto e de leitura automática, e o direito de transmitir esses dados a outras clínicas.
- g) **Direito de Não Ser Submetido a Decisões Automatizadas:** é o direito do usuário de não ficar sujeito a nenhuma decisão tomada exclusivamente com base no tratamento automatizado, incluindo a definição de perfis (*profiling*) que produza efeitos na esfera jurídica ou que o afete significativamente de modo similar.

A **Clínica HC Cardio** se compromete a cumprir as normas previstas na LGPD, em respeito aos seguintes princípios:

- a) Os dados pessoais do usuário serão processados de forma lícita, leal e transparente (licitude, lealdade e transparência);
- b) Os dados pessoais do usuário serão coletados apenas para finalidades determinadas, explícitas e legítimas, não podendo ser tratados posteriormente de uma forma incompatível com essas finalidades (limitação das finalidades);

- c) Os dados pessoais dos usuários serão exatos e atualizados sempre que necessário, de maneira que os dados inexatos sejam apagados ou retificados quando possível (exatidão);
- d) Os dados pessoais do usuário serão conservados de uma forma que permita a identificação dos titulares dos dados apenas durante o período necessário para as finalidades para as quais são tratados (limitação da conservação).

O usuário poderá exercer os seus direitos por meio de comunicação escrita enviada para a Clínica HC Cardio com o assunto LGPD – especificando:

- a) Nome completo ou razão social, número do CPF (Cadastro de Pessoas Físicas) ou CNPJ (Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica) e endereço de e-mail do usuário e, se for o caso, do representante legal.
- b) O direito que deseja exercer junto a **Clínica HC Cardio**;
- c) Data do pedido e assinatura do usuário;
- d) Todo documento que possa demonstrar ou justificar o exercício de seu direito.

O pedido deverá ser enviado ao e-mail: [dpo@hccardio.com.br](mailto:dpo@hccardio.com.br), ou por correio, ao seguinte endereço:

Maria José Couto – DPO HC Cardio

Rua Coronel Auris Coelho, 178 – Lagoa Nova, Natal/RN - CEP 59075-050

O usuário será informado em caso de retificação ou eliminação dos seus dados.

Declaro que fui devidamente esclarecido sobre a importância do tratamento dos meus dados pessoais de acordo com a LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados (13.709/2018).

A concordância deste termo permitirá que a **Clínica HC Cardio**:

1. Ouça sua opinião sobre os serviços prestados;
2. Comunique sobre preparo de exames, procedimentos e consultas;
3. Esclareça e divulgue notícias sobre saúde;
4. Informe previamente sobre procedimentos agendados solicitando confirmação;
5. Utilize os dados médicos para fins de pesquisa relacionadas a saúde mantendo a anonimização dos dados pessoais; e

6. Utilize o serviço de telemedicina usando metodologias interativas de comunicação audiovisuais e de dados com objetivo de assistência em saúde, conforme definição do artigo 1º da Resolução nº 1.643 do Conselho Federal de Medicina (CFM).

**Fui esclarecido que os dados pessoais não podem ser eliminados devido ao cumprimento de obrigação legal pelo Conselho Federal de Medicina (CFM) o qual determina que os prontuários físicos devem ser guardados por vinte anos, contados a partir da última assinatura e os dados digitais por tempo indeterminado.**

Fui também esclarecido que a portabilidade dos meus dados para outro fornecedor de serviço ou produto, deverá ser feita mediante requisição a empresa de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observando os segredos comerciais e industriais. O responsável deverá informar de maneira imediata, aos agentes de tratamento com os quais tenha realizado uso compartilhado de dados a correção, à eliminação, a anonimização ou o bloqueio dos dados, para que repitam idêntico procedimento, exceto nos casos em que esta comunicação seja comprovadamente impossível ou implique esforço desproporcional.

Também ciente que de acordo com o artigo 20 da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), EU, o titular dos dados, tenho direito a solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade.

Foi-me esclarecido que também de acordo com a referida lei este controlador de Dados **(Clínica HC Cardio)** necessita compartilhar.

Declaro ainda, livre de qualquer coação e constrangimento, para não restar nenhuma dúvida quanto os esclarecimentos da Lei !3.709/2018 (LGPD) por parte da **Clínica HC Cardio** (controlador dos dados).

Autorizo o registro por meio de fotos, sons, imagens, dentre outras formas do(s) procedimento(s) necessário(s) e seu(s) resultado(s), por compreender que tais registros, são exigências médico-legal, e ainda representam uma alternativa importante para o controle e acompanhamento do meu tratamento e evolução do meu estado de saúde.

Declaro por último que tive oportunidade de esclarecer todas as minhas dúvidas relativas à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), ao qual, voluntariamente, submetter-me-ei que me foram preenchidas antes da minha assinatura.

Estou ciente que poderei revogar o presente termo de consentimento a qualquer momento, bastando para tanto que comunique minha decisão ao(a) meu/minha médico(a) ou à **Clínica HC Cardio** e assine conjuntamente com ele(a), o Termo de Revogação ou Termo de Abandono de Tratamento de Dados, que será disponibilizado no momento da declaração de vontade de não me submeter ao tratamento das minhas informações.

O presente instrumento de sigilo e confidencialidade entrará em vigor a partir da data de sua assinatura, permanecendo as suas obrigações quanto ao sigilo e confidencialidade a todo tempo.

( ) Eu **AUTORIZO** o tratamento dos meus dados.

( ) Eu **NÃO AUTORIZO** o tratamento dos meus dados.

Natal, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_\_\_\_.

---

**NOME:**

CPF: